

Standardy kvality orgánu sociálně právní ochrany dětí

duben 2023

Prostředí a podmínky

Pro výkon sociálně právní ochrany dětí je určena vlastní kancelář sociální pracovníce MěÚ Klobouky u Brna. Kancelář se nachází v 1. patře budovy MěÚ, kde mohou v soukromí a bezpečném prostředí probíhat jednání s rodiči a dětmi. Pro děti jsou k dispozici hračky a potřeby pro kreslení. V budově je pro veřejnost dostupné sociální zařízení.

Informovanost o výkonu a personální zabezpečení OSPOD

Městský úřad Klobouky u Brna, jako pověřený obecní úřad II. stupě a obec v samostatné působnosti, zajišťuje činnost sociálně právní ochrany dětí podle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.

Agendu zajišťuje sociální pracovníce MěÚ Klobouky u Brna, kontakt:

Jana Šabirová, DiS., Kancelář sociálních věcí
nám. Míru 169/1
691 72 Klobouky u Brna
tel.: 519 361 581
e-mail: socialni@kloboukyubrna.cz
datová schránka: 92bbdmw

Informace o činnosti a rozsahu poskytování sociálně právní ochrany dětí jsou přístupné na webových stránkách Města Klobouky u Brna: www.kloboukyubrna.cz, na nástěnce MěÚ Klobouky u Brna a na elektronické úřední desce umístěné na budově MěÚ Klobouky u Brna.

Sociálně právní ochrana dětí je cílená činnost, která zahrnuje zajištění práva dítěte na jeho příznivý vývoj a řádnou výchovu, ochranu oprávněných zájmů dítěte včetně ochrany jeho jmění a pomáhá k obnovení narušených funkcí rodiny.

Sociálně právní ochrana dětí se zaměřuje zejména na děti:

- jejichž rodiče zemřeli nebo neplní povinnosti plynoucí z rodičovské odpovědnosti či nevykonávají nebo zneužívají práva plynoucí z rodičovské odpovědnosti
- které byly svěřeny do výchovy jiné fyzické osoby než rodiče, pokud tato osoba neplní povinnosti plynoucí ze svěřeni dítěte do její výchovy
- které vedou zahálčivý nebo nemravný život spočívající zejména v tom, že zanedbávají školní docházku, požívají alkohol nebo návykové látky, žijí se prostitutí, spáchaly trestný čin

- které se opakovaně dopouští útěků od rodičů nebo jiných osob odpovědných za jejich výchovu
- na kterých byl spáchán trestný čin ohrožující život, zdraví, jejich lidskou důstojnost, mravní vývoj nebo jmění, nebo je podezření ze spáchání takového činu
- které jsou na základě žádosti rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu dítěte opakovaně umísťovány do zařízení zajišťující nepřetržitou péči o děti nebo jejich umístění v takových zařízeních trvá déle než 6 měsíců
- které jsou ohrožovány násilím mezi rodiči nebo jinými osobami odpovědnými za jejich výchovu, popřípadě násilím mezi dalšími fyzickými osobami
- které jsou žadateli o azyl odloučenými od svých rodičů, popřípadě jiných osob odpovědných za jejich výchovu, pokud tyto skutečnosti trvají po takovou dobu nebo jsou takové intenzity, že nepříznivě ovlivňují vývoj dětí nebo jsou anebo mohou být příčinou nepříznivého vývoje dětí.

Výkon sociálně právní ochrany dětí, které Městskému úřadu Klobouky u Brna ukládá zákon č. 359/1999, Sb., ve znění pozdějších předpisů, plní na základě uzavřené veřejnoprávní smlouvy Městský úřad Hustopeče, odbor sociálně právní ochrany dětí (OSPOD).

Kontakt:

Městský úřad Hustopeče, odbor sociálně právní ochrany dětí,
Dukelské náměstí
693 01 Hustopeče

- vedoucí sociálního odboru PhDr. Tomáš Laz
tel.: 519 441 029, mobil: 606 610 853
e-mail: socialni@hustopece.cz
datová schránka: z34btt3y

- sociální pracovnice Mgr. Michálková Irena
tel.: 519 441 022, mobil: 728 536 534
e-mail: michalkova@hustopece.cz

Prevence

Město Klobouky u Brna se snaží působit preventivně a podporuje vedení místních škol (mateřská škola, základní škola, městské víceleté gymnázium, základní umělecká škola a městská střední odborná škola) v pořádání výchovně vzdělávacích přednášek pro děti a finančně a organizačně podporuje aktivity zaměřené na sport, kulturu a využívání volného času dětí a dospělých (např. sportovní turnaje, dětský den, dětský folklórní soubor ...). Spolupracuje s firmou OP Security, která mj. monitoruje aktivity mládeže ve městě a upozorňuje na závadné chování dětí a mladistvých ve veřejných prostorech.

Rizikové a nouzové situace

Riziková situace – může být ohrožen život nebo zdraví zaměstnance, klienta či dalších osob.

Nouzová situace – je ohrožen nebo znemožněn řádný výkon sociálně právní ochrany z důvodu nenadálé skutečnosti zapříčiněné člověkem nebo přírodními vlivy.

Možné rizikové a nouzové situace a způsoby jejich řešení:

- úraz klienta: pracovník OSPOD (dále jen „pracovník“) poskytne klientovi první pomoc, případně zváží přivolání lékařské pomoci (poskytne dostupné informace o klientovi a postupuje dle pokynů lékaře)
- agresivita klienta: dle situace pracovník rozhodne, zda použije přiměřenou obranu, nebo přivolá pomoc anebo uteče na bezpečné místo a přivolá pomoc
- agresivní chování třetí osoby (rodinný příslušník, jiná osoba, zvíře ...): pracovník se záměrně nevystavuje ohrožení třetí osobou, v případě nouze přivolá Policii ČR (tel. 158), pokud je to možné, jako doprovod si k návštěvě klienta bere jiného pracovníka MěÚ. V případě zranění klienta mu pracovník poskytne první pomoc, při napadení zvířetem pracovník kontaktuje jeho majitele, případně odmítne návštěvu vykonat a volá na pomoc Policii ČR
- úraz pracovníka při výkonu práce: pracovník je pravidelně proškolen v BOZP dle zákona a tyto předpisy dodržuje, v případě úrazu je mu poskytnuta první pomoc v závislosti na povaze zranění, případně se volá rychlá záchranná služba (tel. 155). O úraze se učiní písemný záznam do Knihy úrazů, vedoucí pracovník MěÚ vyhodnotí postup a je-li třeba, zavedou se nápravná opatření
- pracovní neschopnost pracovníka: nemůže-li být z důvodu nemoci pracovníka vykonávána činnost v rámci OSPOD, vedoucí pracovník MěÚ kontaktuje vedoucího sociálního odboru Městského úřadu Hustopeče, se kterým má město Klobouky u Brna uzavřenu veřejnoprávní smlouvu na výkon v rámci OSPOD a konzultuje s ním postup při řešení situace klientů OSPOD
- požár: pracovník zhodnotí situaci, v případě požáru malého rozsahu požár zlikviduje pomocí hasicího přístroje, pokud to nelze, volá hasiče (tel. 150) a postupuje dle pokynů; dbá na bezpečnost svoji a všech osob v budově, informuje je o situaci a pomáhá při případné evakuaci
- výpadek elektřiny: kontaktuje vedení městského úřadu, které zajistí opravu poruchy; pokud je porouchán elektrický spotřebič, odpojí jej ze sítě.

Důležitá telefonní čísla tísňového volání: **150 Hasičský záchranný sbor ČR**
155 Zdravotnická záchranná služba
158 Policie ČR
1188 infolinka telefonních čísel

Dokumentace o výkonu OSPOD

Městský úřad Klobouky u Brna vede jednoduchou evidenci a spisovou dokumentaci dětí, jimž úřad ve své působnosti poskytl pomoc či ochranu.

Záznamy o klientovi vedeme srozumitelně, bez použití cizích slov či odborných termínů, v neutrálním tónu. Pokud provádíme záznam v přítomnosti klienta, obsah textu mu přečteme a požádáme o jeho

odsouhlasení, případně text na žádost klienta doplníme nebo opravíme. Klient, případně jeho zmocněnec, má právo do spisu nahlížet, o záznamu provedeme zápis.

Vyřizování a podávání stížností

Městský úřad Klobouky u Brna má písemně zpracovaná pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností pro klienty OSPOD.

Stížnosti chápeme jako právo klienta a cenný zdroj informací o naplnění očekávání klientů. Pokud stěžovatel vyjádří svoji stížnost, pak se jí zabýváme a řešíme ji.

Stížnost na výkon práce OSPOD může podat kdokoliv, podáním stížnosti se podavatel nesmí cítit nijak ohrožen, každý stěžovatel může podat stížnost anonymně.

Stížnost lze podat:

a) ústně, telefonicky : tajemnice MěÚ Klobouky u Brna, nám. Míru 169/1, 1. patro, dveře č. 1, tel.: 519 361 572

b) písemně: osobním doručením na podatelnu MěÚ Klobouky u Brna nebo doručením prostřednictvím České pošty, případně vhozením do schránky umístěné u vchodu do MěÚ Klobouky u Brna, nám. Míru 169/1, 691 72 Klobouky u Brna

c) elektronicky:

na adresu podatelny MěÚ: podatelna@kloboukyubrna.cz,

vedoucí úřadu: tajemnice@kloboukyubrna.cz,

nebo datovou schránkou, ID: 92bbdmw

Stížnost na postup zaměstnance OSPOD přijímá jeho nadřízená – tajemnice Městského úřadu Klobouky u Brna, nám. Míru 169/1, 1. patro, dveře č. 1, tel.: 519 361 572.

Pracovní doba: pondělí, středa: 7,00 – 17,00 h; úterý, čtvrtek: 7,00 – 16,00 h; pátek: 7,00 – 11,00 h.

Písemnou stížnost převezme pracovnice podatelny, opatří ji podacím razítkem, číslem jednacím a datem podání a neprodleně ji předá vedoucí úřadu k vyřízení. Pokud byla stížnost doručena osobně, pracovnice podatelny na kopii potvrdí podavateli převzetí stížnosti.

U stížnosti, která nebyla doručena osobně a je znám podavatel, potvrdí podavateli vedoucí úřadu příjem stížnosti, a to do 15 dnů od jejího doručení na MěÚ.

Je-li stížnost podána ústně, vedoucí úřadu informuje stěžovatele o pravidlech pro vyřízení stížnosti, umožní mu v klidném prostředí, v soukromí a v dostatečném čase přednést jeho stížnost.

Vedoucí se seznámí s textem stížnosti a věc řeší. Stížnost musí být vyřízena maximálně do 30 dnů od podání, lhůtu lze překročit jen v odůvodněných případech a stěžovateli musí být tyto důvody písemně sděleny.

Stížnost musí být vyřízena písemně ve všech bodech v souladu s právními předpisy, bez průtahů, hospodárně a tak, aby byla každému občanovi zachována jeho práva a lidská důstojnost. Současně musí být respektováno právo každého občana na ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života včetně práva na ochranu před zneužitím jeho práv.

V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti se může stěžovatel obrátit na:

- Krajský úřad Jihomoravského kraje, Žerotínovo nám. 449/3, 601 82 Brno, tel.: 541 651 111
- Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno, tel.: 542 542 111

Návaznost výkonu OSPOD na další subjekty

Pracovník OSPOD spolupracuje s orgánem OSPOD obce s rozšířenou působností - MěÚ Hustopeče, který má více možností k vyřešení problému klienta.

Pracovník OSPOD disponuje seznamem pomáhajících institucí, o jejich činnosti klienta informuje:

- **Úřad práce ČR**, Mrštíkova 118/9, 693 01 Hustopeče, tel.: 950 107 659
- **Okresní správa sociálního zabezpečení**, Husova 2994/1a, 690 02 Břeclav, tel.: 950 198 080
- **Okresní soud Břeclav**, Národních hrdinů 17/11, 690 02 Břeclav, tel.: 519 366 211
- **Policie ČR**, obvodní oddělení policie Hustopeče, Husova 1173/7, 693 01 Hustopeče
- **RATOLEST**, tř. Kpt. Jaroše 7b, 602 00 Brno, tel.: 773826837, e-mail: ratolest@ratolest, cz. (sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi)
- **TRIADA** – Poradenské centrum, z. ú., Okružní 19a, Brno – Lesná, tel.: 774 409 909 (ochrana práva na rodinný život a ochrana zájmů nezletilých dětí)