

|                     |  |
|---------------------|--|
| Zřizovatel:         | Město Klobouky u Brna  |
| Název služby:       | Pečovatelská služba  |
| Název dokumentu:    | <b>Standard č. 3<br/>Jednání se zájemcem o sociální službu</b> |
| Číslo metodiky:     | č. metodiky/ č. standardu – PS/rok<br><b>1/3-PS/2018</b>       |
| Platnost dokumentu: | 1.2.2018   |
| Vypracoval:         | Jana Šabirová, sociální pracovníce PS                          |
| Týká se osob:       | Všichni pracovníci PS  |

### Postup při odmítnutí žadatele o PS:

- pokud žadatel o PS kritéria pro poskytování PS uvedená v bodě č. 1 tohoto standardu **nesplňuje**, sociální pracovníce mu nejpozději do 7 dní od obdržení žádosti o zavedení pečovatelské služby odešle **zamítavý dopis o odmítnutí uzavření smlouvy o poskytování sociální služby - pečovatelské služby**.

### V dopise bude uveden:

1. důvod, pro který se služba neposkytne, důvodem pro zamítnutí žádosti může být alespoň jedna ze skutečností uvedených v bodě č. 2 tohoto standardu;
  - zamítavý dopis bude odeslán do rukou žadatele o PS prostřednictvím doporučeného dopisu s doručenkou;
  - **v případě odmítnutí zájemce mu sociální pracovníce PS Klobouky u Brna nabídne pomoc při vyhledání jiného poskytovatele sociálních služeb, který požadovanou službu poskytuje;**
2. poučení o právu zájemce o PS odvolat se proti neposkytnutí pečovatelské služby:
  - bude uvedena doba pro podání odvolání do 15- ti dní od doručení zamítavé odpovědi;
3. adresy, kam se může odmítnutý žadatel o PS odvolat:
  - ° Město Klobouky u Brna, nám. Míru 169/1, 691 72 Klobouky u Brna
  - ° Krajský úřad Jihomoravského kraje, oddělení sociálních služeb, Žerotínovo náměstí 3/5, 601 82 Brno
  - ° Úřad práce ČR, krajská pobočka Brno, ref. specializovaných kontrol, Křenová 111/25, 659 59 Brno
  - ° MPSV ČR, Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha
  - ° Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno
  - ° Český helsinský výbor, Jelení 199/5, 118 00 Praha;

Žadatelé, se kterými PS města Klobouky u Brna nemohla z důvodu nedostatečné kapacity

uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby – pečovatelské služby, budou vedeni v evidenci odmítnutých žadatelů (dle § 91 odst. 3 písm. b) zákona č. 108/2006 Sb.), evidenci povede sociální pracovnice v kanceláři sociálního odboru MěÚ Klobouky u Brna;

**Pravidla pro jednání se zájemcem vyžadujícím specifický přístup při poskytování informací:**

- postup je uveden v metodice č. 1/4-PS.